

YHC
MOBILITÉ



SAUVÉR

Guide d'utilisation SAUVÉR-SiGTiC

Version Administrateur - Usager - Opérateur

Version 28 août 2023

Section Usager externe

Usager externe

Accès au système

Lien de connexion: <https://sigtic.sauver-system.com/login/organization/petit-saguenay>

- Entrer votre adresse courriel et votre mot de passe

 BIENVENUE
Ville de Varennes

Se connecter

Si vous êtes déjà inscrit, connectez-vous sur votre compte avec le formulaire ci-dessous.

Adresse courriel

Mot de passe

Se souvenir [Mot de passe oublié?](#)

[Se connecter](#)

S'inscrire

Si vous souhaitez créer un compte pour utiliser les services de réservation, suivez le lien d'inscription à l'autopartage.

[Inscription à l'autopartage](#)

[Inscription au partage d'équipements](#)

Propulsé par SAUVÉR-SIGTIC ©2023 - Besoin d'aide? Contactez +1 (450) 652-9888 - mathieu.vallee@ville.varennes.qc.ca

Usager externe

Accès au système – Fonctionnement du lecteur de carte RFID SAUVÉR

LE SYSTÈME SAUVÉR FONCTIONNE UN SYSTÈME DE LECTEUR DE CARTE RFID

En plus de l'application téléphone, le module est relié à un lecteur de cartes de proximité, à un module de clé, à un module d'accès et à un module de verrouillage/déverrouillage pour permettre le contrôle du verrouillage, déverrouillage et démarrage du véhicule.

- **L'utilisateur externe doit passer sa carte valide qui permet de soit verrouiller ou déverrouiller le véhicule.**



Usager externe

Application téléphone

- 1) **L'application téléphone est une application PWA qui fonctionne via le réseau cellulaire et qui ne doit pas être téléchargée d'un App Store. *Une progressive web app (PWA) est une application web qui consiste en des pages ou des sites web, qui peuvent apparaître à l'utilisateur de la même manière que les applications natives ou les applications mobiles. Ce type d'applications tente de combiner les fonctionnalités offertes par la plupart des navigateurs modernes avec les avantages de l'expérience offerte par les appareils mobiles (Wikipédia).***
 - 2) **Il est important d'avoir en tout temps avec vous la carte SAUVÉR dans l'éventualité où vous n'auriez pas de réseau cellulaire de disponible pour communiquer avec la plateforme SAUVÉR et le module du véhicule.**
 - 3) **Ne jamais percer la carte SAUVÉR, ce qui la rendrait inutilisable.**
- **Avant de débiter, il est important de s'assurer d'avoir ou de connaître son mot de passe d'utilisateur SAUVÉR.**

Usager externe

Application téléphone - Télécharger la PWA [iOS]

- 1) **Se connecter sur le site web avec son téléphone intelligent et avec ses identifiants : <https://sigtic.sauver-system.com/login/organization/petit-saguenay>**
- 2) **Saisir votre adresse courriel**
- 2) **Saisir votre mot de passe**

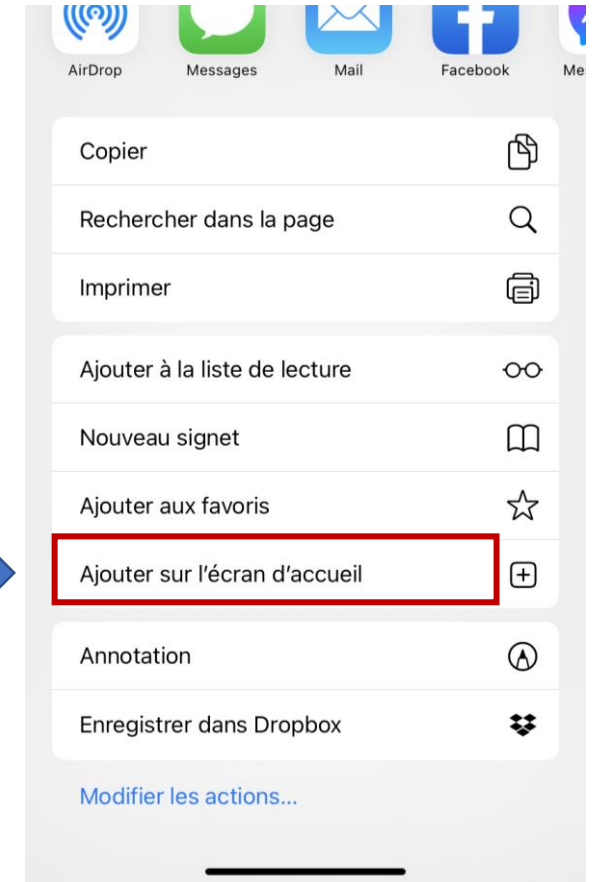
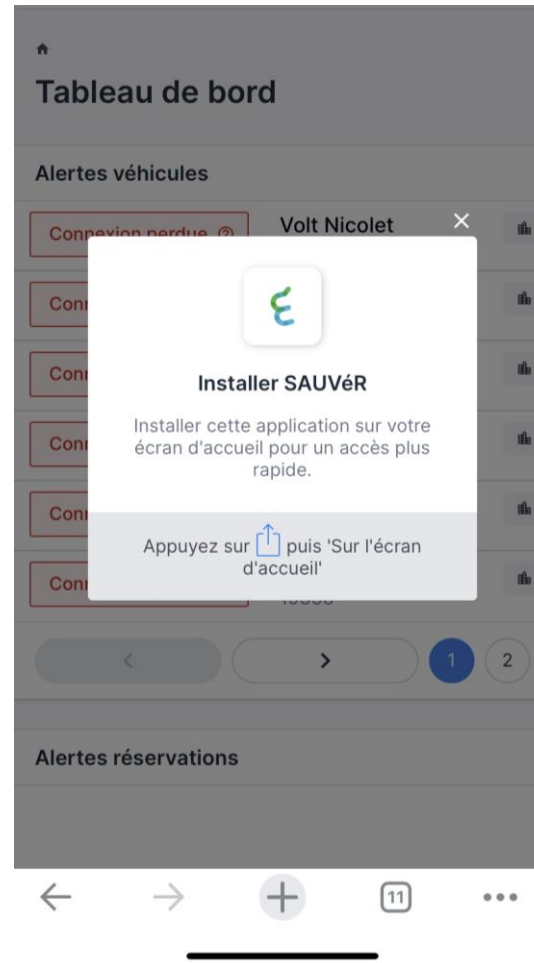
*Pour les anciens usagers externes, en entrant votre adresse courriel, votre mot de passe devrait s'inscrire automatiquement.



Usager externe

Application téléphone - Télécharger la PWA [iOS]

4) Une fois connecté, un message invitant à l'installation apparaîtra.



Usager externe

Application téléphone - Télécharger la PWA [iOS]

5) Cliquer sur ajouter pour faire apparaître la PWA SAUVÉR-SiGTiC sur l'écran d'accueil.

*Pour les anciens usagers externes, n'oubliez pas d'effacer vos raccourcis et les signets qui vous réfèrent à l'ancienne version SAUVÉR pour éviter des erreurs de navigation dans l'ancienne version et la nouvelle version SAUVÉR-SiGTiC.

*Il est important **d'avoir en tout temps avec vous la carte SAUVÉR** dans l'éventualité où vous n'auriez pas de réseau cellulaire de disponible pour communiquer avec la plateforme SAUVÉR et le module du véhicule.

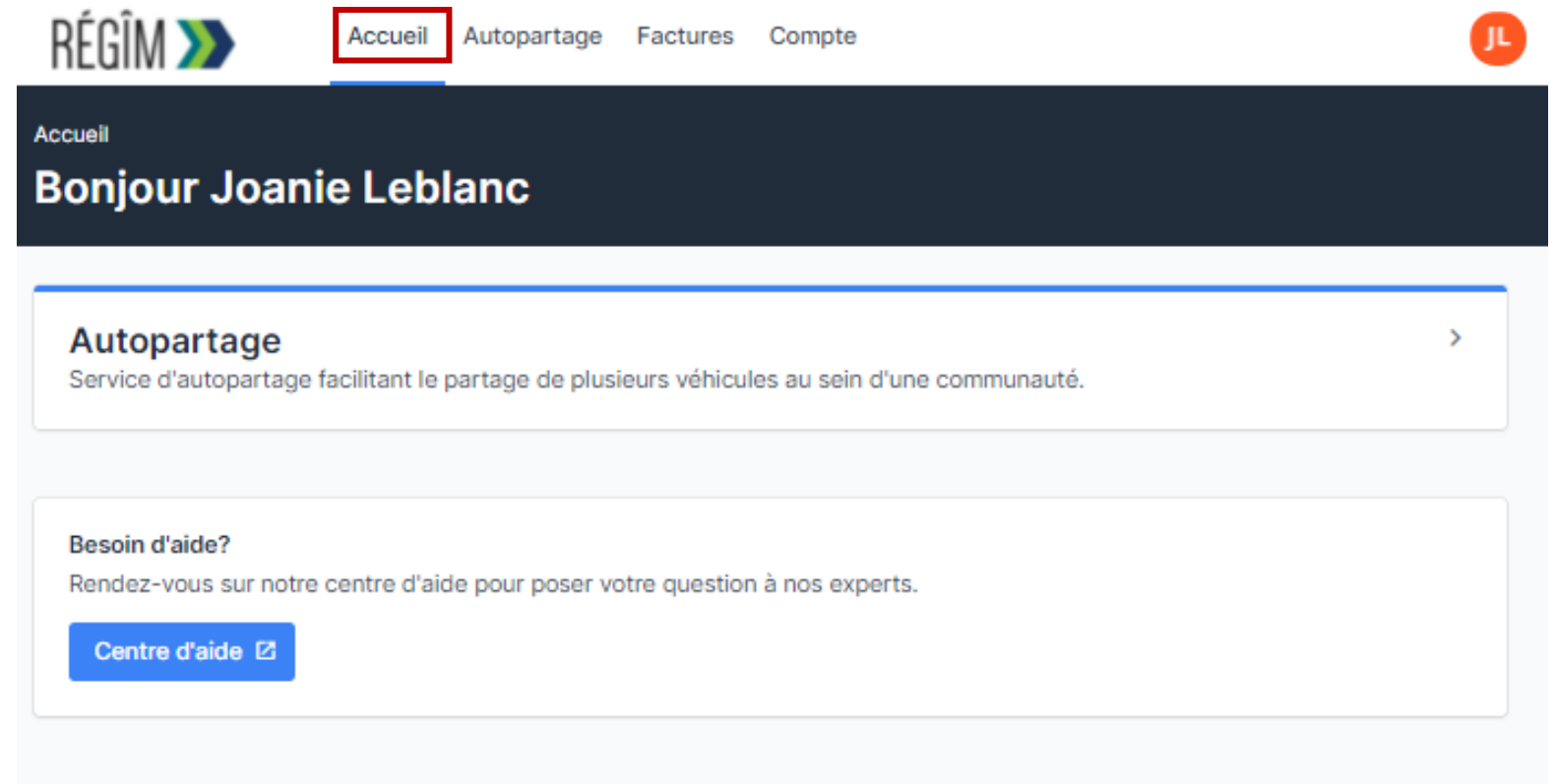


Usager externe

Menu de navigation

Application client - Accueil

Dans la page d'accueil, l'utilisateur externe choisit le service qu'il veut utiliser soit l'autopartage.



RÉGIM

Accueil Autopartage Factures Compte

Accueil

Bonjour Joanie Leblanc

Autopartage >
Service d'autopartage facilitant le partage de plusieurs véhicules au sein d'une communauté.

Besoin d'aide?
Rendez-vous sur notre centre d'aide pour poser votre question à nos experts.

Centre d'aide

Usager externe

Menu de navigation

Application client - Autopartage

Dans l'onglet autopartage, l'utilisateur externe peut effectuer une réservation en cliquant sur Réservation régulière.



The screenshot shows the top navigation bar of the RÈGÎM website. The logo 'RÈGÎM' is on the left. The navigation menu includes 'Accueil', 'Autopartage' (highlighted with a red box), 'Factures', and 'Compte'. A user profile icon 'JL' is on the right. Below the navigation bar, a dark blue header contains 'Accueil / Autopartage' and 'Autopartage'. The main content area features a 'Réservation régulière' card with the subtext 'Réserver un véhicule à l'avance' and a right-pointing arrow. Below this is a 'Besoin d'aide?' section with the text 'Centre d'aide de SIGTIC' and 'Rendez-vous sur notre centre d'aide pour poser votre question à nos experts.' A blue button labeled 'Centre d'aide de SIGTIC' with an external link icon is at the bottom.

Usager externe

Menu de navigation

Application client - Autopartage

L'utilisateur externe sélectionne le véhicule qu'il veut réserver et clique sur Sélectionner le véhicule.

The screenshot shows the 'Régim' application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Autopartage' (highlighted with a red box), 'Factures', and 'Compte'. Below this is a dark header with 'Accueil / Autopartage / Réserver' and 'Réservation régulière'. The main content area is split into two sections. On the left is a calendar view for '18 août 2021' with a grid of time slots from 3:00 to 15:00. A blue vertical bar highlights the 14:00-15:00 slot, and a red horizontal line is drawn across the 9:00 slot. At the bottom of the calendar, two vehicle icons labeled 'Bolt B...' are shown, with the first one highlighted by a red box. On the right is a map showing a location in Gaspé, with a blue location pin and a blue arrow pointing to a 'Sélectionner le véhicule' button. The map includes labels for 'Canadian Tire', 'CARREFOU', and 'Hart'. The vehicle details below the map show 'Bolt Blanche - Gaspé' with a 100% battery level and the address '25 rue de l'Hôtel de Ville, Gaspé'.

Usager externe

Menu de navigation

Application client - Autopartage

1. L'utilisateur externe sélectionne la date et l'heure de sa réservation.
2. Un montant approximatif à payer apparaîtra.
3. L'utilisateur externe vérifie son choix et clique sur Réserver maintenant.

* Pour que la réservation s'effectue avec succès, le véhicule doit être dans sa zone.

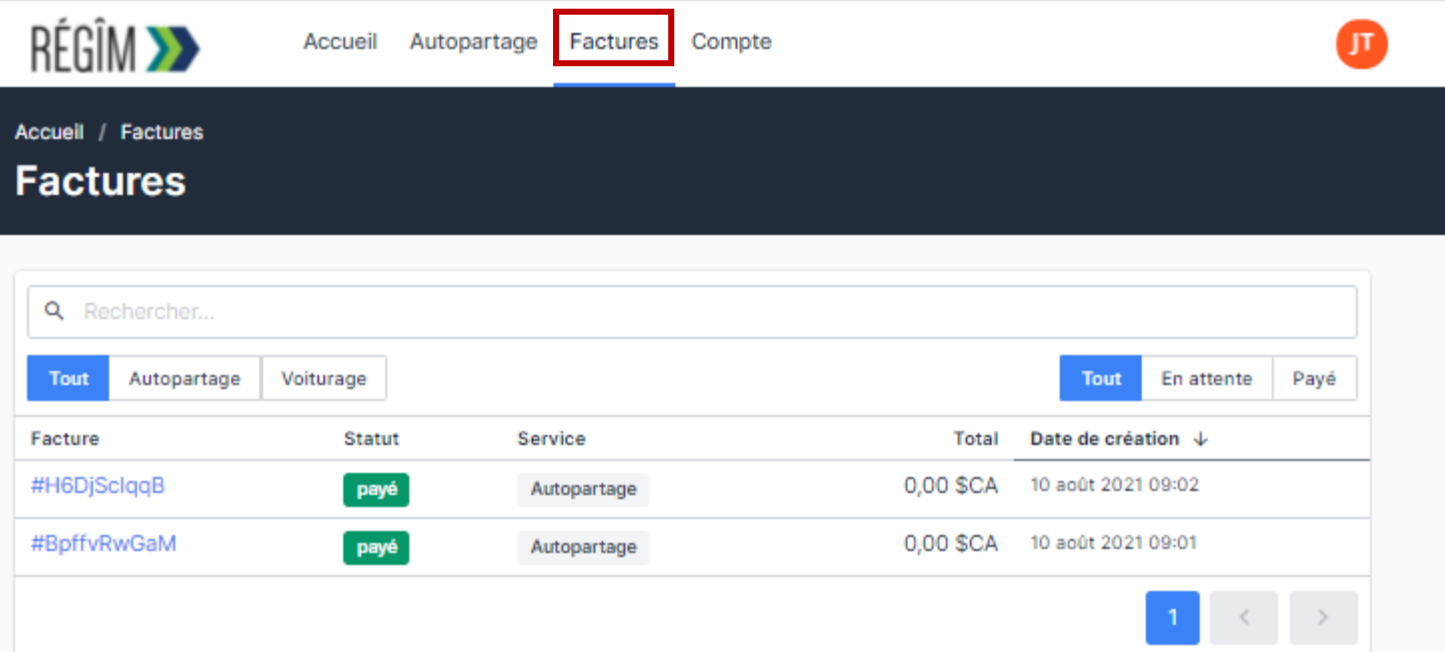
The screenshot shows the 'Régim' application interface for reserving a Bolt car. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Autopartage' (highlighted with a red box), 'Factures', and 'Compte'. Below this, a dark header displays 'Accueil / Autopartage / Réserver / Bolt RÉGÎM' and 'Réserver Bolt RÉGÎM'. The main content area is split into two panels. The left panel is a time selection interface for August 20, 2021, with a vertical axis from 1:00 to 13:00. A blue bar indicates a reservation from 8:00 to 9:00. The right panel shows a map with a blue location pin and a summary box (also highlighted with a red box) containing: '20/08/2021' (date), '08:00' (start time), '09:00' (end time), and '~10,58 \$CA' (price). A green button labeled 'Réserver maintenant' is at the bottom of the summary box.

Usager externe

Menu de navigation

Application client - Facture

Dans l'onglet Factures, l'utilisateur externe a accès à ses factures liées à l'utilisation du service d'autopartage.



The screenshot shows the REGIM client application interface. At the top, there is a navigation bar with the REGIM logo and menu items: Accueil, Autopartage, Factures (highlighted with a red box), and Compte. A user profile icon 'JT' is visible in the top right corner. Below the navigation bar, a dark header displays 'Accueil / Factures' and the main title 'Factures'. A search bar with the placeholder 'Rechercher...' is located below the header. Underneath the search bar, there are filter tabs: 'Tout' (selected), 'Autopartage', and 'Voiturage'. To the right of these tabs are status filters: 'Tout', 'En attente', and 'Payé'. The main content area contains a table with the following columns: 'Facture', 'Statut', 'Service', 'Total', and 'Date de création ↓'. The table lists two invoices, both with a 'payé' status and a total of '0,00 \$CA', created on '10 août 2021 09:02' and '10 août 2021 09:01' respectively. At the bottom right of the table, there is a pagination control showing '1' and navigation arrows.

Facture	Statut	Service	Total	Date de création ↓
#H6DjSclqqB	payé	Autopartage	0,00 \$CA	10 août 2021 09:02
#BpffvRwGaM	payé	Autopartage	0,00 \$CA	10 août 2021 09:01

Usager externe

Menu de navigation

Application client - Compte

Dans l'onglet compte et en sélectionnant le Profil, l'usager externe peut mettre à jour son profil utilisateur, ses préférences de communication et ses coordonnées.

RÉGIM

Accueil Autopartage Factures **Compte**

Accueil / Mon compte

Paramètres de compte

Profil Paiement Sécurité

Profil utilisateur

Informations de base du profil utilisateur.

Nom
Joanie Leblanc

Adresse courriel
joaniel@conceptk.ca

Langue
Français

Fuseau horaire
America/Toronto

Mettre à jour

Préférences de communication

Configurez les préférences de communication pour les alertes et les

Canal de communication préféré pour les alertes critiques
Certaines alertes critiques, par exemple lorsqu'il est impossible de démarrer votre réservation, peuvent optionnellement être envoyés par texto.

Usager externe

Menu de navigation

Application client – Compte - Paiement

L'utilisateur externe sélectionne Paiement pour configurer son mode de paiement qui sera utilisé lors de l'utilisation d'un véhicule en autopartage

The screenshot displays the 'Paramètres de compte' (Account Settings) page in the Régim application. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Autopartage', 'Factures', and 'Compte' (highlighted with a red box). Below this, a dark blue header contains 'Accueil / Mon compte / Paiement' and the title 'Paramètres de compte'. A secondary navigation bar shows 'Profil', 'Paiement' (highlighted with a red box), and 'Sécurité'. The main content area is titled 'Votre méthode de paiement' and contains a 'Formulaire sécurisé' (secured form) with a lock icon. The form instructs the user to 'Entrez vos informations de paiement dans les champs ci-dessous' (Enter your payment information in the fields below). It features a text input field for 'Numéro de carte' (Card number) and a smaller field for 'MM / AA CVC'. A blue 'Envoyer' (Send) button is located below the input fields. At the bottom right, logos for VISA, MasterCard, and American Express are displayed.

Usager externe

Menu de navigation

Application cliente – Compte – Sécurité

L'utilisateur externe peut modifier le mot de passe de son application cliente à tout moment.

The screenshot displays the user interface for the 'RÉGIM' application. At the top, the navigation menu includes 'Accueil', 'Autopartage', 'Factures', and 'Compte', with 'Compte' highlighted. Below this, a breadcrumb trail shows 'Accueil / Mon compte / Sécurité'. The main heading is 'Paramètres de compte'. A secondary navigation bar contains 'Profil', 'Paiement', and 'Sécurité', with 'Sécurité' selected. The 'Mot de passe' section is active, with the instruction 'Mettre à jour mon mot de passe'. The form contains two input fields: 'Ancien mot de passe' and 'Nouveau mot de passe', each with a visibility toggle icon. An 'Enregistrer' button is positioned at the bottom of the form.

Usager externe

Menu de navigation

Application client – Autopartage - Utilisation

1. L'utilisateur externe sélectionne la date et l'heure de sa réservation.
2. Un montant approximatif à payer apparaîtra.
3. L'utilisateur externe vérifie son choix et clique sur Réserver maintenant.

* Pour que la réservation s'effectue avec succès, le véhicule doit être dans sa zone.

The screenshot shows the 'Régim' application interface for reserving a Bolt car. At the top, the navigation menu includes 'Accueil', 'Autopartage' (highlighted with a red box), 'Factures', and 'Compte'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Accueil / Autopartage / Réserver / Bolt RÉGÎM', and the main heading is 'Réserver Bolt RÉGÎM'. The interface is split into two main sections: a time selection grid on the left and a map on the right. The time grid shows a vertical axis from 1:00 to 13:00. A blue bar highlights the reservation time from 8:00 to 9:00. The map on the right shows a location with a blue pin, with labels for 'Ave Du Parc', 'Petro-Canada', and 'Rue De la Mer'. Below the map, a red box highlights the reservation details: the date '20/08/2021', the time '08:00' to '09:00', and the estimated price '~10,58 \$CA'. A green button labeled 'Réserver maintenant' is positioned at the bottom of this section.

Usager externe

Menu de navigation

Application client – Autopartage - Utilisation

1. Fin automatique de la réservation retour dans la zone à l'heure prévue.

* Pour que la réservation s'effectue avec succès, le véhicule doit être dans sa zone.

The screenshot shows the Régim application interface for reserving a Bolt car. At the top, the Régim logo is on the left, and navigation links for 'Accueil', 'Autopartage', 'Factures', and 'Compte' are on the right. The 'Autopartage' link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Accueil / Autopartage / Réserver / Bolt RÉGÎM', and the main heading is 'Réserver Bolt RÉGÎM'. The interface is split into two main sections. On the left is a time slot selection grid with a vertical axis from 1:00 to 13:00. A blue bar indicates a reservation from 8:00 to 9:00. On the right is a map showing the current location with a blue pin. Below the map, a red box highlights the reservation details: the date '20/08/2021', the time slot '08:00 - 09:00', and the estimated price '~10,58 \$CA'. A green button labeled 'Réserver maintenant' is positioned at the bottom of this section.